



Esprit de France
HÔTELS & DEMEURES

NOTRE PROTOCOLE D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ COVID-19

Notre engagement en faveur de l'hygiène et de la propreté a conduit l'ensemble de nos équipes à se mobiliser pour **renforcer nos protocoles en matière de sécurité sanitaire dans nos hôtels.**

Nous mettons en place des **mesures supplémentaires**, qui respectent les dernières recommandations en termes d'hygiène et de nettoyage, afin de **garantir la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs.**

Les mesures mises en œuvre couvrent une large gamme de sujets allant du **respect des gestes barrières** aux **recommandations de produits d'entretien** en passant par **les procédures de nettoyage des chambres et des espaces communs** ainsi que de la réduction nécessaire de l'offre de services.

Retrouvez ci-dessous le détail du protocole d'hygiène spécial COVID-19 mis en place par Esprit de France :

Renforcement des mesures d'hygiène et de nettoyage :

Ci-après nos principales actions mises en œuvre :

- Nettoyage intégral de toutes les chambres, des salles de bain et des espaces communs avant la réouverture de chaque établissement.
- Nettoyage des parties communes et notamment des poignées, des interrupteurs, des boutons d'ascenseur, des clés de chambre entre chaque passage client.
- Chaque chambre est bloquée 24h après le départ d'un client (sous réserve de disponibilité).
- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre, notamment les chiffons et lingettes microfibres.
- Changement systématique de tout le linge et de l'ensemble des produits amenities à disposition en chambre entre chaque client.
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés selon la norme EN 14476 + A2.
- Utilisation de désodorisant désinfectant après chaque nettoyage de chambre.

Prévention et équipements complémentaires pour nos équipes :

Ci-après les équipements et les mesures préventives mises en place pour nos équipes qui œuvrent pour votre sécurité :

- Le personnel est équipé de masques, gants et gel hydro alcoolique.
- Les équipes sont formées aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.
- Pour éviter au maximum les manipulations, les bouteilles d'eau seront disponibles sur demande à la réception.

Simplification de notre offre :

La crise sanitaire que nous traversons nous contraint à une réduction nécessaire de notre offre de services afin de garantir votre sécurité pendant votre séjour :

- Le petit déjeuner sera servi en chambre et non sous la forme habituelle de buffet pour éviter toute interaction.
- L'hôtel se réserve la possibilité de déloger un client dans un autre hôtel de la collection Esprit de France, en fonction de la demande et des services disponibles.
- Afin d'assurer un service de restauration minimum, vous pourrez opter pour notre offre BOCO, une solution simple, sécurisée et gourmande de room service.

Distribution de masques et gels hydro alcooliques :

Nous offrons à tous nos clients à leur arrivée des masques et gels hydro alcooliques pour assurer leur sécurité à l'intérieur ainsi qu'à l'extérieur de l'hôtel, lors de leurs déplacements.