



Esprit de France
HÔTELS & DEMEURES

Règlement Général sur la Protection des Données

Politique externe de confidentialité des
données personnelles



Esprit de France
HÔTELS & DEMEURES

Esprit de France s'engage à préserver la confidentialité des données personnelles obtenues dans le cadre de ses activités et à se conformer aux lois et règlements applicables concernant le traitement des données personnelles.

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur la manière dont Esprit de France traite les données personnelles de ses clients, visiteurs, investisseurs, fournisseurs de services et partenaires.

Esprit de France se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité lors de changements. En cas de changements significatifs, une communication pourra être associée à la publication de la nouvelle politique.

- **Définition des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel sont des informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable, c'est-à-dire, toute personne qui peut être identifiée directement ou indirectement. Il peut s'agir de renseignements factuels sur une personne, comme son nom, son adresse postale, son courriel ou sa date de naissance. Mais cela pourrait également être une adresse IP.

Les renseignements personnels recueillis par Esprit de France peuvent être conservés aussi bien dans des systèmes informatiques que dans des dossiers papier structurés.

- **Les données personnelles recueillies par Esprit de France**

En votre qualité de fournisseurs, partenaires ou candidats d'Esprit de France, vous pouvez être amené à communiquer les informations suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance,
- Données sensibles : numéro de sécurité sociale, orientation thérapeutique,
- Données de navigation : données de localisation déduites de votre adresse IP.

Esprit de France ne collecte pas de données personnelles relatives à un mineur sauf si son parent ou son tuteur légal a, au préalable, donné son accord.

- **Communication et notifications**

Esprit de France pourra vous envoyer des communications à des fins commerciales ou à titre informatif. Les communications vous seront adressées uniquement si Esprit de France dispose au préalable de votre consentement. Ce consentement pourra être explicite (exprès) si vous manifestez formellement votre volonté, ou implicite (tacite) si vous avez une relation contractuelle avec Esprit de France et que la finalité de traitement a rendue nécessaire la transmission de données personnelles vous concernant.



Esprit de France
HÔTELS & DEMEURES

- **Consentement**

En nous contactant, en vous abonnant à notre *newsletter*, en nous soumettant des renseignements dans le cadre de l'utilisation des services d'Esprit de France ou en utilisant notre site internet, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels de la manière prévue dans la présente politique.

- **Sécurité**

Esprit de France met en œuvre des mesures de sécurité adaptées pour protéger vos données personnelles en renforçant notamment la sécurité de nos systèmes et infrastructures, et en sensibilisant nos collaborateurs aux bonnes pratiques de sécurité.

En cas d'incident ou de faille de sécurité majeur(e), Esprit de France notifiera dans les meilleurs délais l'autorité en charge de la protection des données (CNIL : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) et les personnes concernées si elle estime que les droits ou libertés de celles-ci risquent d'être mis en danger.

- **Délai de conservation de vos données personnelles**

Esprit de France conserve vos données personnelles pour une durée qui n'excède pas la durée nécessaire pour répondre aux finalités précitées, à savoir :

- Envoi des newsletters et des offres promotionnelles : jusqu'à la demande de désabonnement,
- Participation à des enquêtes de satisfaction : 1 an à compter de la dernière collecte,
- Conservation des factures : 10 ans à compter de la dernière collecte,
- Gestion des impayés et des contentieux : 10 ans à compter de la dernière collecte,
- Curriculum Vitae des candidats : 2 ans après le dernier contact.

A l'issue de ces délais, Esprit de France s'engage à détruire de façon sécurisée les données papier ou électronique.

- **Cookies :**

Esprit de France utilise sur son site internet des Cookies permettant de réaliser des statistiques (analyses et mesures d'audience, de fréquentation et de navigation). Conformément à l'article 5(3) de la directive 2002/58/CE et à l'article 82 de la loi Informatique et Libertés, l'utilisateur donne son consentement préalable au stockage d'informations sur son terminal ou l'accès à des informations déjà stockées sur celui-ci, sauf à ce que ces actions soient strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne expressément demandé par l'utilisateur ou aient pour finalité exclusive de permettre ou faciliter une communication par voie électronique. Ainsi, en naviguant sur notre site internet vos données peuvent être utilisées afin de servir cette finalité.

- **Stockage et transfert de vos données personnelles**

Vos données à caractère personnel sont stockées au sein de l'Union européenne, dans des locaux sécurisés et sur des serveurs contrôlés par Esprit de France ou par ses fournisseurs de services.

Aucun transfert de données personnelles hors Union Européenne ne sera opéré.



Esprit de France
HÔTELS & DEMEURES

- **Accès et modification**

Vous pouvez contacter Esprit de France à tout moment pour exercer vos droits sur les données à caractère personnel que Esprit de France peut détenir, à savoir : droit d'accès, droit d'information, droit de rectification, droit d'opposition, droit à l'oubli, droit de portabilité, de suppression et de retrait de votre consentement sur les données personnelles vous concernant.

Toute demande devra être formulée par la personne concernée, par un tuteur légal ou un représentant désigné par la personne concernée pour agir en son nom.

Un justificatif d'identité devra être joint à la demande afin de confirmer son identité.

La demande devra être envoyée à l'adresse postale suivante : *Esprit de France, 24 rue Murillo, 75008 Paris*, ou par email à : rgpd@espritdefrance.com

Esprit de France se réserve le droit de refuser une demande si elle est manifestement infondée ou excessive.

- **Coordonnées du délégué à la protection des données**

Un Délégué à la Protection des Données a été nommé. Vous pouvez le contacter à l'adresse suivante : rgpd@espritdefrance.com